

Gemeente Eindhoven
T.a.v. de heer J. Weitering
bestuurlijk adviseur veiligheid
Postbus 90150
5600 RB Eindhoven

Betreft : coffeeshop Indian Dylan
Onderwerp : plan van aanpak overlast
Datum : ... oktober 2019

Geachte heer Weitering,

Op 22 februari 2019 voerden wij in aanwezigheid van mw. J. Verberne en onze advocaat André Beckers een bespreking over de vergunning van vereniging Indian Dylan, gevestigd aan de Karel de Grotelaan 345. (Zaaknummer H18/35402). Tijdens die bespreking heeft u aangekaart dat de gemeente signalen had ontvangen over overlast.

De overlastmeldingen zagen op:

- Parkeerverlast;
- Verkeerverlast;
- Zwerfafval;
- Hangjeugd.

Wij maakten de afspraak te zullen werken aan een plan van aanpak en hierover met u in overleg te treden.

1. Inventarisatie

De afgelopen maanden is een inventarisatie gemaakt van de geschetste overlast. Onderzocht is of deze vormen van overlast herkenbaar zijn en zo ja of deze structureel van aard zijn. Daar waar mogelijk is direct overgegaan tot het aanpakken van de bron van de gesignaleerde overlast.

2. Bevoegdheid personeel

Binnen Indian Dylan bestaat twijfel over de bevoegdheid om mensen op hun gedrag aan te spreken als deze niet de coffeeshop bezoeken, maar nabijgelegen (horeca)bedrijven. Wat te doen als deze zich niet aan de parkeer- of verkeersregels houden of afval dumpen op straat?

Op grond van het geldende “overlast criterium” is (het personeel) van coffeeshop Indian Dylan verplicht overlast in de directe omgeving van de coffeeshop te voorkomen en daartegen actief op te treden als deze zich ondanks preventieve maatregelen toch voordoet. Het optreden tegen overlast en het voorkomen daarvan kan gelet op de gedoogcriteria worden gezien als een aan hen opgedragen taak. Daarbij lijkt een relatie tussen de coffeeshop en de overlast een vereiste.

Voor de bezoekers van de coffeeshop geldt dat deze zonder meer door personeel van Indian Dylan moeten worden aangesproken als zij gedrag vertonen dat overlast oplevert voor de omgeving. Als zij de aanwijzingen van het personeel niet opvolgen wordt hen de toegang tot de coffeeshop ontzegd.

Binnen Indian Dylan wordt van het personeel verwacht dat zij ook oog en oor hebben voor hetgeen zich in de onmiddellijke nabijheid van de coffeeshop op straat afspeelt. Deze taak komt tot uitdrukking in het op schrift gestelde en “deurbeleid”. (Zie bijlage.)

3. Zwerfafval

Het personeel van Indian Dylan heeft als taak opgedragen gekregen om dagelijks zwerfafval in de omgeving op te ruimen. Op naleving van die taak wordt door leidinggevenden gecontroleerd.

Uit inventarisatie van het verzamelde zwerfafval blijkt dat dit voornamelijk bestaat uit verpakkingsmaterialen van eet- en drinkwaren, die niet uit de coffeeshop afkomstig zijn. Bij het verzamelen van zwerfafval maakt het personeel geen onderscheid. Verpakkingsmaterialen van hamburgers en pizza's worden niet achtergelaten maar opgeruimd.

4. Overlast op straat in de onmiddellijke omgeving

Op Indian Dylan rust de plicht om overlast in de onmiddellijke omgeving van de coffeeshop te voorkomen en daar waar deze zich voordoet indien mogelijk te beëindigen. Als personeel waarneemt dat bezoekers buiten op straat een joint roken bestaat is de volgende actie voorgeschreven. Vraag in de coffeeshop verder te roken of in de auto.

Personeel ook moet regelmatig op straat om de hoek kijken. Zij moeten alert zijn op de aanwezigheid van dealers en minderjarigen die anderen aanspreken met het verzoek om cannabis aan te kopen.

5. Parkeer- en verkeersoverlast

In de dagelijkse praktijk blijkt dat coffeeshops behoorlijke aantallen gemotoriseerde bezoekers aantrekken en dat daardoor vaker verkeers- en parkeeroverlast wordt ervaren door buurtbewoners. Uit de gepubliceerde onderzoeken van Breuer&Intraval blijkt dat parkeer- en verkeersoverlast vaker wordt gerapporteerd.

In de coffeeshop worden automobilisten door middel van een aandachtvestiging gevraagd bij aankomst en vertrek op hun snelheid te letten. (Zie bijlage.)

Personeel heeft de opdracht specifiek aandacht te besteden aan het verkeersgedrag van automobilisten. De opdracht is bezoekers van de coffeeshop op waargenomen wangedrag aan te spreken en te waarschuwen.

De afgelopen maanden is binnen Indian Dylan aandacht besteed aan het analyseren van parkeergedrag en verkeersstromen. Op het eerste oog is er ruim voldoende parkeergelegenheid aanwezig op het plein. Er zijn af en toe piekmomenten waarneembaar waarbij er te weinig parkeergelegenheid op het plein aanwezig is. Op die momenten trekken de horecagelegenheid grote aantallen bezoekers aan. Het komt dan voor dat bezoekers een extra rondje door de wijk rijden voor het vinden van een parkeerplek.

Aan de Karel de Grotelaan in Eindhoven zijn diverse (horeca)bedrijven gevestigd.
Op nummer 341 is restaurant Lundi gevestigd.
Op nummer 351 is Burger Business gevestigd.
Op nummer 353 is Domino's Pizza gevestigd.

Restaurant Lundi is een zeer goed lopend "all you can eat" restaurant dat over veel zitplaatsen voor bezoekers beschikt. Bij mooi weer staan groepen bezoekers vaak buiten op straat te roken.

Aan de Keizer Karel V Singel 57 is een filiaal van Action gevestigd. Dit filiaal trekt ook veel gemotoriseerde bezoekers. Op momenten dat bezoekersstromen gelijktijdig aankomen of vertrekken ontstaan er vaker verkeersproblemen. Op momenten dat het spitsuur is bij de eetgelegenheden (rond etenstijden) is de coffeeshop niet druk bezocht. De drukste tijdstippen op het plein liggen tussen 16:00 uur en 22:00 uur.

Uit de analyse van de verkeersstromen is bij Indian Dylan is het beeld ontstaan dat automobilisten uit de wijk Genderdal, die het grote verkeersplein willen vermijden, gebruik maken van de route Hoogstraat, Botstraat, Busonilaan en de Humperdincklaan. Die laatste twee straten liggen het dichtst bij coffeeshop Indian Dylan.

In die straten is op piekmomenten en op bevoorradingsmomenten van bijvoorbeeld Domino's met vrachtverkeer sprake van doorstromingsproblemen. Automobilisten zoeken op die momenten naar alternatieve parkeergelegenheid.

6. Huis- en gedragsregels

In de coffeeshop worden uitgebreide huis- en gedragsregels gehanteerd. Deze huisregels zijn bij binnenkomst zichtbaar opgehangen aan de linkerzijde.



De huisregels luiden als volgt:

HUISREGELS

Aangesloten leden bij het VCE hanteren uniforme huis- en gedragsregels. Hieronder kunt u lezen welke deze zijn.

Iedere bezoeker en medewerker dient zich binnen de coffeeshop te gedragen volgens de regels van goed fatsoen. Daardoor blijft de coffeeshop gezellig en veilig voor iedereen die de coffeeshop bezoekt. De onderstaande punten geven aan wat in ieder geval de grenzen van goed fatsoen overschrijdt.

Verboden zijn in ieder geval:

1. Discriminerend en/of fascistisch gedrag ten aanzien van cultuur, ras of seksuele geaardheid.
2. Bedreigen of mishandelen van medewerkers of bezoekers.
3. Ongewenste intimiteiten en elke andere vorm van seksueel geweld.
4. Het dragen van wapens of andere voorwerpen die als wapen gebruikt kunnen worden.
5. Handel en gebruik van harddrugs is verboden. Bezoekers kunnen verzocht worden de inhoud van hun tassen en (broek)zakken te tonen. Bij weigering wordt er van uitgegaan, dat de inhoud tegen één van de huisreglementen verstoot en dient de betrokken bezoeker in kwestie de zaak te verlaten.
6. Dronkenschap, of ander hinderlijk en aanstootgevend gedrag of het zich niet uiterlijk verzorgen volgens geldende normen en waarden c.q. zich profileren als zijnde zwervend.
7. De toegang voor personen beneden de 18 jaar. Bezoekers moeten op verzoek legitimatie kunnen tonen.
8. Eigendommen van de coffeeshop of van bezoekers te beschadigen, te vernielen of ongevraagd mee te nemen.
9. Handel in goederen zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie (van handel in gestolen goederen wordt aangifte gedaan)
10. Alcohol drinken en dranken nuttigen welke niet door de coffeeshop zijn verstrekt. Consumptie is verplicht.

11. Fotograferen en filmen binnen de coffeeshop zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie.
12. Zich met meerdere personen bevinden in één toilet en/of toiletten te gebruiken die bedoeld zijn voor het andere geslacht.
13. Gok- en kaartspelen om geld.
14. Overtreding van het reglement uitlokken of aanzetten tot overtreding.
15. De coffeeshop maakt gebruik van camerabewaking. Personen die de coffeeshop betreden stemmen erin toe om opgenomen te worden. (Bij een misdrijf kunnen de opnames als bewijsmateriaal gebruikt worden.)
16. Het management behoudt zich het recht voor om (te grote) groepen de toegang tot de zaak te weigeren.
17. De directie stelt zich niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Het overtreden van de regels 1 t/m 8 leidt altijd tot verwijdering uit de coffeeshop. Bij regel 9 t/m 14 wordt de betrokkene gewaarschuwd, geeft deze geen gehoor dan volgt verwijdering uit de coffeeshop. Deze duurt tenminste tot de eerste bijeenkomst van het managementteam welk dan de uiteindelijke sanctie bepaalt. Als dat een lokaalverbod is, wordt dit gemeld bij de politie. Overtreding van dit verbod leidt tot aangifte en uitzetting door de politie en de bijbehorende gerechtelijke procedure. Van gepleegde strafbare feiten binnen de coffeeshop wordt altijd aangifte gedaan.

Gedragsregels zijn ook van toepassing op de directe omgeving van de bij VCE aangesloten coffeeshop.

1. Dubbel parkeren voor de zaak.
2. Tegen het verkeer in parkeren.
3. Lawaai overlast in de vorm van muziek of ander luidruchtig gedrag.
4. Het blokkeren van het trottoir met rijwielen en scooters.
5. Elke andere vorm van hinderlijk gedrag.

Bij overtreding van deze gedragsregels kan de toegang tot de coffeeshop geweigerd worden.

7. Lokaalverboden

Als daar aanleiding toe is, wordt bezoekers de toegang tot de inrichting voor een bepaalde periode ontzegd. Uitgereikte en/of medegedeelde ontzeggingen worden bewaard in een “map ontzeggingen”. Van degene voor wie een toezegging geldt wordt gedurende de periode van de ontzegging een duidelijke foto bewaard.

8. Stichting Blaarthem

Indian Dylan is in contact geweest met het bestuur van Stichting Blaarthem. Daarbij is kenbaar gemaakt welke acties Indian Dylan tegen overlast onderneemt. Aangegeven is dat Indian Dylan aanspreekbaar en (hoe) bereikbaar is in geval van klachten. Indian Dylan wil dan ook samen met het bestuur en de buurtcoördinator opzoek naar passende oplossingen voor de bewoners uit de buurt.

9. Overleg gemeente verbetering verkeers- en parkeersituatie

Indian Dylan wil graag in overleg treden met de gemeente Eindhoven en de wijkagent om haar bevindingen toe te lichten en ideeën te bespreken¹ die zien op een verbetering van zowel de verkeerssituatie ter plaatse als het overleg met handhavers.

Met vriendelijke groet,

N.A. Ajal

¹ Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het aanbrengen van verkeersdrempels om hardrijden tegen te gaan.

BIJLAGEN:

Deurbeleid

- Als eerste wordt er van je verlangd wat werk betreft om naar je leidinggevende te luisteren/aannemen.
- Ik wil jullie erop wijzen dat de deurbeleid zoals z'n naam het al zegt aan de deur is en van jullie verwacht wordt om bij de deur te staan/zitten.
- Er wordt van je verwacht dat je 100% je eigen inzet en op je werk focust.
- De klanten goed verwelkomen en geen ander negatief beeld aan de klant mee geven.
- Je bent het 1^{ste} gezicht / aanzicht van de shop dus let op je houding bij de deur zoals niet met je telefoon bezig zijn en je eigen te lang op houden met vrienden/kennissen en andere dingen die van je werk kan afhouden.
- Extra controle uitvoeren naar jong ogende klanten of ze wel 18 jaar zijn voor een toegang.
- Op het plein mag er geen jointje gerookt worden.
(je spreekt zo iemand aan van het is niet toegestaan om op het plein te blowen en dat ze het anders binnen kunnen nuttigen, doen ze het niet of ze spreken je tegen dan zou je kunnen zeggen dat ze daarmee de risico lopen om een toegang verbod te krijgen).
- Regelmatig naar de hoeken van het gebouw lopen en om de hoek kijken en aan onze kant van het plein over de stoep lopend alle auto's controleren of het rustig is. (Controleer ook gelijk of er minderjarige zijn die aan het vragen zijn naar softdrugs en tevens ze te sommeren het niet meer te doen en te vertrekken.)
- Op de voertuigen letten dat ze rustig aan komen rijden en wegrijden.
(Bij zo'n geval spreek je zo iemand aan van: of hij of zij de volgende keer wat rustig aan komt rijden en wegrijdt doet die dat niet weiger je hem of haar voor deze ene keer en vertel je hem bij de volgende keer als er weer gebeurd dat er dan een definitieve verbod optreed.(Na 2^{de} waarschuwing is verbod)

- Let op de dealers!
(Als je zeker weet dat het een dealer is netjes vragen of die niet meer hier afspreekt op het plein, spreekt die tegen dan zou je kunnen zeggen dat zijn nummerplaat is genoteerd en bij de volgende keer aan de politie wordt door gebeld. Is het een klant van ons dan DIRECT verbod geven.
- Indien er veranderingen of toevoegingen aan de werkzaamheden plaats vinden dan hoor je dit van je leidinggevende.



AUTOMOBILISTEN:
LET OP UW SNELHEID
IN ONZE BUURT!

DAAR KUN JE MEE IN DE  **KOMEN**

**Wegens overlast klachten uit de buurt willen wij u vragen om
bij aankomst en bij vertrek rustig te rijden.**



Soort gebruik	normatieve hoeveelheid parkeerplaatsen
10 appartementen van 110 m2	12
Restaurant 500 m2	50
Coffeeshop: 125 m2	7
Fysiotherapie: 250 m2	3
Burger Business: 125 m2 (met zit gelegenheid)	7
Domino's Pizza: 250 m2 (met restaurantje)	13

Normatief benodigde parkeerplaatsen	92
Feitelijk aanwezig :	50





ACTUALISATIE NOTA PARKEERNORMEN 2019



Bijlage 8c. Overzicht parkeernormen restgebied

Wonen	eenheid	parkeernorm	aandeel bezoekers	opmerkingen
Niet grondgebonden woningen midden (60 tot 120 m2 bvo)	per woning	1,2	0,3	

Horeca en (verblijfs)recreatie	eenheid	parkeernorm	aandeel bezoekers	opmerkingen
Café/bar/cafetaria	per 100 m2 bvo	5,0	90%	
Restaurant	per 100 m2 bvo	10,0	80%	

Gezondheidszorg en sociale voorzieningen	eenheid	parkeernorm	aandeel bezoekers	opmerkingen
Fysiotherapiepraktijk (-centrum)	per behandelkamer	1,5	57%	